

**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE ATENCIÓN  
PREFERENCIAL PARA LA ATENCIÓN ASISTENCIAL A POBLACIÓN CON  
DISCAPACIDAD AUDITIVA  
PERIODO: ENERO DE 2026**

**1. ACTIVIDAD:** Llamada a los usuarios sordos

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Se realizan videollamadas a los usuarios sordos de las diferentes EPS, que reciben atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, para preguntar si requieren de los servicios de nuestra entidad.

**CANTIDAD DE EVENTOS:** 45 llamadas y/o videollamadas

**EVIDENCIAS:** (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



**2. ACTIVIDAD:** Solicitud de las citas para los usuarios sordos.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Se realiza el agendamiento de las citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías) para los usuarios sordos que requieran el servicio en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, estos se realizan por medio de las llamadas al SIAU, en los puntos de atención al usuario en las diferentes sedes de la ESE y por medio del WhatsApp.

**CANTIDAD DE EVENTOS:** 29

**EVIDENCIAS:** (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)

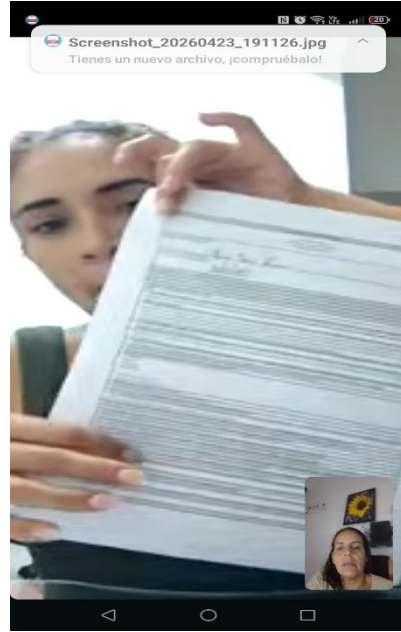


**3. ACTIVIDAD:** Acompañamiento en las citas a los usuarios sordos.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Se realiza el acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, para realizar la interpretación en las diferentes citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías, laboratorios, radiografías, electrocardiogramas, ecografías) que requieren las personas sordas, buscando que la comunicación sea asertiva

**CANTIDAD DE EVENTOS: 28**

**EVIDENCIAS:** (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



**4. ACTIVIDAD:** Charlas Educativas sobre Derechos y Deberes

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Se realiza durante acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, las charlas educativas, sobre derechos y deberes que ellos tienen como usuarios.

**CANTIDAD DE EVENTOS: 15**







REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS  
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
08-01	Ana Mg Laguna	1069255762	Solicitud Sincero	3134201231	Canaima	Sanitas	[Signature]
08-01	Arnulfo Castro	12132069	Saludera	3212012176	IPe	Bucua	Arnulfo C.
08-01	Emmy Otalora	1075812322	Control de adm.	3122246386	IPe	Bucua	Daniel Otalora
08-01	Yaneth Vargas	55169418	Recepción	3232922990	Canaima	Bucua	[Signature]
08-01	Jonathan Sanchez	1075224064	Recepción	3024425565	Canaima	Bucua	[Signature]
08-01	Ana Mg Laguna	1069255762	Recepción	3134201231	Canaima	Sanitas	[Signature]
08-01	Arnulfo Castro	12132069	Recepción	3212012176	IPe	Bucua	Arnulfo C.
08-01	Emmy Otalora	1075812322	Recepción	3122246386	IPe	Bucua	[Signature]
08-01	Yaneth Vargas	55169418	Recepción	3232922990	Canaima	Bucua	[Signature]
09-01	Yaneth Vargas	55169418	Medicina	3251922990	Canaima	Bucua	[Signature]
09-01	Yaneth Vargas	55169418	Medicina	3232922990	Canaima	Bucua	[Signature]
09-01	Jonathan Sanchez	1075224064	Recepción	3024425565	Canaima	Bucua	[Signature]
09-01	Ana Mg Laguna	1069255762	Recepción	3134201231	Canaima	Sanitas	[Signature]
09-01	Cancelación de cita		Recepción	7 am	Canaima	Bucua	[Signature]
09-01	Arnulfo Castro	12132069	Medicina	3212012176	IPe	Bucua	Arnulfo C.
09-01	Arnulfo Castro	12132069	Medicina	3212012176	IPe	Bucua	Arnulfo C.
09-01	Arnulfo Castro	12132069	Medicina	3212012176	IPe	Bucua	Arnulfo C.
09-01	Deyanne Rodriguez	1075812322	Recepción	3122246386	IPe	Bucua	Deyanne Rodriguez
09-01	Emmy Otalora	1075812322	Recepción	3122246386	IPe	Bucua	Emmy Otalora
09-01	Ana Mg Laguna	1069255762	Recepción	3134201231	Canaima	Sanitas	Ana Mg Laguna

En su 3  
2026.





REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS  
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Enend.  
5  
2026.

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
19-01	Adnan Sanchez	109524267	Labort.	31586688	Georgia	Buenos	[Signature]
19-01	Llamada	usuarios	Para	preguntar	si	requieren	[Signature]
	servicios en las ciber		en	las de	Enz	seos de la	[Signature]
	ESE Carmen	Emilia	Ospina	de	los	usuarios	[Signature]
19-01	Jonathan Vargas	55169418	320 99460	313420123	Cancun	Solid	[Signature]
19-01	Jonathan Sanchez	109522406	Solicitor	323497749	Cancun	Asfal	[Signature]
19-01	Angela Laguna	106945562	Solicitor	313420123	Cancun	Sinhal	[Signature]
19-01	Fabio Espinoza	12131064	Solicitor	321254220	Cancun	Sinhal	[Signature]
19-01	Jonathan Vargas	55169418	BZNFomeu	323497749	Cancun	Buen	[Signature]
19-01	Jonathan Sanchez	109522406	Informes	32442565	Cancun	Sinhal	[Signature]
19-01	Angela Laguna	106945562	Informes	313420123	Cancun	Sinhal	[Signature]
19-01	Yz Ferrer	55169418	Informes	32442565	Cancun	Sinhal	[Signature]
19-01	Fabio Espinoza	12131064	Informes	3213542201	Cancun	no puede	[Signature]
	reparar	cañal	cañal	cañal	cañal	cañal	[Signature]
20-01	Jonathan Sanchez	55169418	320 99460	cañal	cañal	cañal	[Signature]
20-01	Jonathan Vargas	55169418	323497749	cañal	cañal	cañal	[Signature]
20-01	Jonathan Vargas	55169418	323497749	cañal	cañal	cañal	[Signature]
20-01	Jonathan Vargas	55169418	323497749	cañal	cañal	cañal	[Signature]
20-01	Llamada	usuarios	Surdos	para	preguntar	si	[Signature]
	servicios en las ciber		de	la			[Signature]



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS  
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
27-09	Yaneth Vargas	55165418	Soberanía Familiar - Permiso	32339977	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
27-09	Hermila Falla	36172812	SPH CMPE	3155359250	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
27-09	Yaneth Vargas	55194118	SINU	32329977	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
27-09	Hermila Falla	36172812	SINU	3185309250	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
28-08	Yaneth Vargas	55165418	INFORME	32329977	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
28-08	Hermila Falla	36172812	INFORME	3185309250	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
28-08	Yaneth Vargas	55165418	Presupuesto	32329977	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
30-01	Hermila Falla	36172812	Quitar	3185309250	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
30-01	Yaneth Vargas	55169416	Elecho	32329977	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
30-01	Yaneth Vargas	55165410	Ch.Famil.	32329977	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]
30-01	Yaneth Vargas	55165418	Hiedra	32329977	Caranama	Salud Popular Sur	[Firma]



PROCESO SISTEMA DE INFORMACION Y ASESORIA AL USUARIO

Código SUS-RI

Verificación de datos

V1

Página: 1 DE 1

REGISTRO DE ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS COMUNITARIAS VIO EVENTOS



SEDE: **Todas** FECHA: **Usuanes Sordos este** HORAS: **Carmen Emilia Ospina**

TEMA: **AMBIENTE SOCIALES DE APRENDIZAJE PARA LA CONVIVENCIA, LA VIDA Y LA PAZ** 1 a 31 Enero 2026

No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIFICACION	Ocupacion	ENFOQUE DIFERENCIAL							TELÉFONO	COMUNA	FIRMA					
				INDIGENA O GITANO	AFROCOLOMBIANO	POBL. VICTIMA	ADULTO MAYOR	EMBARAZADA	POBL. RURAL	LGTBI				DISCAPACIDAD	NIÑO(A)	RED UNIDOS COMUNIDAD EN GENERAL		
1	Yineth Rojas	1075218338	Indep															
2	Dulce Cueillar	1069774683	Est.															
3	Anna Cueillar	1029892695	Est.															
4	Adnan Saínchez	1075242672	Incep.															
5	Fabro Espinosa	12131064	Incep.															
6	Derby Suarez	1075244328	Est.															
7	Yineth Vargas	55169418	Incep.															
8	Jenathan Saínchez	1075224001	Incep.															
9	Ana Hs LaSuna	1069755202	Am. Gr.															
10	Anulfo Castro	12137069	Incep.															
11	Emmy Otalora	1075812802	Henort															
12	Yineth Amaya	26649745	Am. Gr.															
13	Emmy Otalora	1075812802	Henort															
14	Yineth Amaya	26649745	Am. Gr.															
15	Ana Hs Laguna	106975562	Am. Gr.															
16	Yineth Amaya	26649745	Am. Gr.															

RESPONSABLE: **Arjite Hantha Rivera Puentis**