

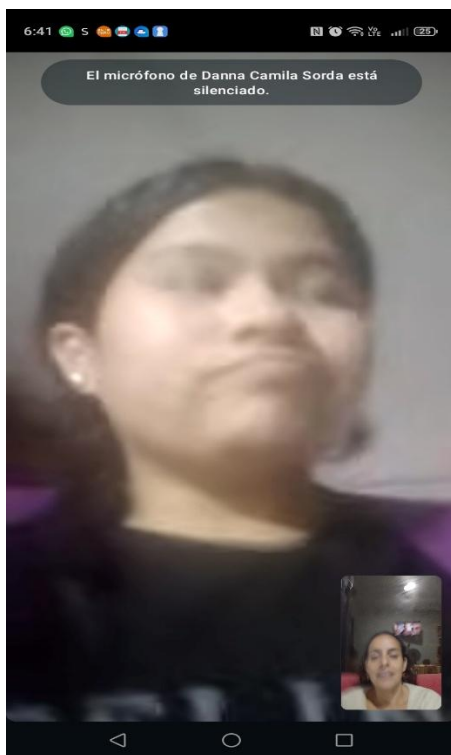
**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE ATENCIÓN
PREFERENCIAL PARA LA ATENCIÓN ASISTENCIAL A POBLACIÓN CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA
PERIODO: FEBRERO DE 2026**

1. ACTIVIDAD: Llamada a los usuarios sordos

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizan videollamadas a los usuarios sordos de las diferentes EPS, que reciben atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, para preguntar si requieren de los servicios de nuestra entidad.

CANTIDAD DE EVENTOS: 35 llamadas y/o videollamadas

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



2. ACTIVIDAD: Solicitud de las citas para los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el agendamiento de las citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías) para los usuarios sordos que requieran el servicio en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, estos se realizan por medio de las llamadas al SIAU, en los puntos de atención al usuario en las diferentes sedes de la ESE y por medio del WhatsApp.

CANTIDAD DE EVENTOS: 25

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



3. ACTIVIDAD: Acompañamiento en las citas a los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, para realizar la interpretación en las

diferentes citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías, laboratorios, radiografías, electrocardiogramas, ecografías) que requieren las personas sordas, buscando que la comunicación sea asertiva

CANTIDAD DE EVENTOS: 25

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



4. ACTIVIDAD: Charlas Educativas sobre Derechos y Deberes

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza durante acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, las charlas educativas, sobre derechos y deberes que ellos tienen como usuarios.

CANTIDAD DE EVENTOS: 12

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)

mpj

Influencia sorda de todas las sedes de ESE
Carmin Emilia Ospina. Mes Febrero 2026

NOMBRE	CÓDIGO	CATEGORÍA	EVIDENCIAS										TOTAL	OTRO	TOTAL		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
Nataly Villa	1007869301	Am. Cos	X												2		Nataly Villa
Adrian Sanchez	1073242632	Incep	X												2		Adrian Sanchez
Andru Serna R.	1069758643	Incep	X												2		Andru S.
Dulce Gabriela Culler	1069774834	Incep	X												2		Andru S.
Anna Culler S.	106978663	Incep	X												2		Anna S.
Arnulfo Castro	12133009	Incep	X												2		Arnulfo C.
Rosabel Perera	55154737	Am. C.	X												6		Rosabel Perera
Jose Gutierrez	12110430	Incep	X												6		J. Gutierrez
Naty Villanaral	107529044	Incep	X												6		Naty Villanaral
Leauth Amaya	26649205	Incep	X												10		Leauth A.
Leonora Carlos	107721401	Incep	X												2		Leauth.
Leauth Rojas	1075218338	Incep	X												2		Leauth.

Argiz H. Rivera Puentes
26430323
Interpuz LSc



Proceso: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: SIS-SE-FI

Versión: 05/2020

VIA

Página: 1 DE 1

SEDE:

FECHA: USUARIOS SORDOS DE TODAS LAS SEDES DE ESE

TEMA: AMBIENTE SOCIALES DE APRENDIZAJE PARA LA CONVIVENCIA, LA VIDA Y LA PAZ

Camu Emilia Ospina. Mes Febrero 2026

No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN	OCUPACIÓN	ENFOQUE DIFERENCIAL										TELÉFONO	COMUNA	FIRMA	
				ETNIA	CONDICIÓN					COMUNIDAD EN GENERAL							
				INDIGENA O GITANO	AFROCOLOMBIANO	POBL. VICTIMA	ADULTO MAYOR	EMBARAZADA	POBL. RURAL	LGTTBI	DISCAPACIDAD	NIÑO(A)	RED UNIDOS	COMUNIDAD EN GENERAL			
1	Kabaly Yilla	1003869301	Ams Cox												3149314	2	Nataly Yilla
2	Adrián Sánchez	1095242692	Incep							X					311586	2	Adrián Sánchez
3	Andrea Sierra R.	1069258643	Incep							X					312540	2	Andrea Sierra
4	Dulce Gabriela Caldera	1069224683	Estu.							X					312578	2	Andrea S.
5	Anna Culler S.	106928663	Estu.							X					312549	2	Anna S.
6	Arnulfo Castro	12132009	Incep							X					311301	2	Arnulfo C.
7	Rosabel Pérez	55154239	Amtc.							X					316259	6	Rosabel Pérez
8	José Gutierrez	12110430	Incep							X					316239	6	José Gutierrez
9	Yelisy Villanueva	1095290494	Incep							X					300609	6	Yelisy Villanueva
10	Clareth Amaya	26649245	Incep							X					311584	10	Clareth Amaya
11	Severino Cerda	10222549	Estud.							X					320862	2	Severino Cerda
12	Wineth Rojas	1095218338	Incep							X					320862	2	Wineth Rojas
13																	
14																	
15																	
16																	

RESPONSABLE:

Angie H. Rivera Puentes

Dirección LSC



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Feb 17
2026

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
24-02	Yaneth Amezcua	26649724	Cañal de la Salud	311 58788	Palmas	Sisalud	[Firma]
24-02	Llarnada	53544005	Pana	Dr. Guzmán	San	Sisalud	[Firma]
24-02	Jesús María Cortés	1079274078	Solicitud de atención	3308852	Canaima	Santitas	[Firma]
24-02	Jesús María Cortés	1079274078	Solicitud de atención	3308852	Canaima	Santitas	[Firma]
24-02	Yaneth Rojas	1075218338	Solicitud de atención	3208852	Granja	Santitas	[Firma]
24-02	Yol. Ulloa	1075250474	Recursos de atención	3000660649	Granja	Santitas	[Firma]
25-02	Jesús María Cortés	1079274078	Solicitud de atención	3208852	Canaima	Sisalud	[Firma]
25-02	Jesús María Cortés	1079274078	Solicitud de atención	3208852	Granja	Santitas	[Firma]
25-02	Yaneth Rojas	1075218338	Solicitud de atención	3208852	Granja	Santitas	[Firma]
25-02	Llarnada	53544005	Pana	Dr. Guzmán	San	Sisalud	[Firma]
25-02	Yol. Ulloa	1075250474	Recursos de atención	3000660649	Canaima	Sisalud	[Firma]
25-02	Yol. Ulloa	1075250474	Recursos de atención	3000660649	Canaima	Sisalud	[Firma]
25-02	Jesús María Cortés	1079274078	Solicitud de atención	3208852	Canaima	Sisalud	[Firma]
25-02	Yaneth Rojas	1075218338	Solicitud de atención	3208852	Granja	Santitas	[Firma]
25-02	Yaneth Rojas	1075218338	Solicitud de atención	3208852	Granja	Santitas	[Firma]
25-02	Yaneth Rojas	1075218338	Solicitud de atención	3208852	Granja	Santitas	[Firma]



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Febrero
2026.

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
02-02	Llamedo	ausuano	sordos para				Dr. Junta
	Si necesiaban	afos en	cualquier				Sea ESE.
02-02	H. chelle Hedina	Usaria	sorda que				haba en
	la ESE Canaima	en	servicios				generales.
	visa WhatsApp	Pues	necesitaba				atención
	con la	psicóloga	de la				ESE. Carmen
03-02	Ceidy Dico	1095524473	Carmi	3138064106	Urgencias	Urbano	Whas App
	Nataly Ulla	1003869301	Aten Fis	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
05-02	Nataly Ulla	1003869301	Epilepsia	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
05-02	Adrian Simón	1095242672	Epilepsia	315866608	Grupos	Urbano	Adrian Simón
06-02	Nataly Ulla	1003869301	Record	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
06-02	Adrian Sanchez	1095242672	Record	311586608	Grupos	Urbano	Adrian Sanchez
09-02	Nataly Ulla	1003869301	Ch. Hédia	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
09-02	Nataly Ulla	1003869301	Edenhol	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
09-02	Nataly Ulla	1003869301	Daniela	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
09-02	Nataly Ulla	1003869301	Epilepsia	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
09-02	Nataly Ulla	1003869301	Medica	3143140729	Grupos	Urbano	Nataly Ulla
09-02	Adrian Sanchez	1095242672	Ceta Ue.	311586608	Grupos	Urbano	Adrian Sanchez
09-02	Adrian Sanchez	1095242672	Diana Piza	311586608	Grupos	Urbano	Adrian Sanchez
09-02	Leandro Cortes	1097254053	Sillas Pared	310990519	Grupos	Urbano	D. R.



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Febrero 2026

(2)

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
09-02	Jesús Gorb	107925408	Umasa Sierra	36790559	Canaima	Santa Fe	Spina
09-02	Jesús Gorb	107925408	Umasa Sierra	31090519	Canaima	Santa Fe	Spina
09-02	Umasa Gorb	causamos	causamos	31623769	Canaima	Santa Fe	Spina
	Emilia Ospina	106925863	acompañamiento	31254980	Canaima	Nueva	Spina
10-02	Jesús Gorb	107925408	acompañamiento	31090519	Canaima	Santa Fe	Spina
13-02	Andrea Sierra	106925863	acompañamiento	31254980	Canaima	Nueva	Spina
14-02	Andrea Sierra	106925863	acompañamiento	31254980	Canaima	Nueva	Spina
18-02	Arcadio Casba	12137009	Soliched	31201716	Canaima	Nueva	Spina
19-02	Andrea Sierra	106925863	Soliched	31254980	Canaima	Nueva	Spina
19-02	Dulce Cañal	106925863	Soliched	31254980	Canaima	Nueva	Spina
19-02	Anna Cañal	106925863	Soliched	31254980	Canaima	Nueva	Spina
19-02	Rosabel Pérez	55154237	Soliched	31623769	Canaima	Nueva	Spina
19-02	Jose Gorb	12110430	Soliched	31623769	Canaima	Nueva	Spina
20-02	Arcadio Casba	12137009	Soliched	31201716	Canaima	Nueva	Spina
20-02	Andrea Sierra	106925863	Soliched	31254980	Canaima	Nueva	Spina
20-02	Dulce Cañal	106925863	Soliched	31254980	Canaima	Nueva	Spina
20-02	Anna Cañal	10298426	Soliched	31254980	Canaima	Nueva	Spina
20-02	Rosabel Pérez	55154237	Soliched	31623769	Canaima	Nueva	Spina
20-02	Rosabel Pérez	55154237	Soliched	31623769	Canaima	Nueva	Spina

