

**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE ATENCIÓN
PREFERENCIAL PARA LA ATENCIÓN ASISTENCIAL A POBLACIÓN CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA
PERIODO: MARZO DE 2026**

1. ACTIVIDAD: Llamada a los usuarios sordos

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizan videollamadas a los usuarios sordos de las diferentes EPS, que reciben atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, para preguntar si requieren de los servicios de nuestra entidad.

CANTIDAD DE EVENTOS: 40 llamadas y/o videollamadas

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



2. ACTIVIDAD: Solicitud de las citas para los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el agendamiento de las citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías) para los usuarios sordos que requieran el servicio en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, estos se realizan por medio de las llamadas al SIAU, en los puntos de atención al usuario en las diferentes sedes de la ESE y por medio del WhatsApp.

CANTIDAD DE EVENTOS: 28

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



3. ACTIVIDAD: Acompañamiento en las citas a los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, para realizar la interpretación en las diferentes citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías, laboratorios, radiografías, electrocardiogramas, ecografías) que requieren las personas sordas, buscando que la comunicación sea asertiva

CANTIDAD DE EVENTOS: 28

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)





4. ACTIVIDAD: Charlas Educativas sobre Derechos y Deberes

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza durante acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, las charlas educativas, sobre derechos y deberes que ellos tienen como usuarios.

CANTIDAD DE EVENTOS: 11

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)

5. ACTIVIDAD: Interpretación en video Institucional

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó la interpretación del video que permitió la difusión de la invitación a la rendición de cuentas de la vigencia 2025 de la ESE Carmen Emilia Ospina.

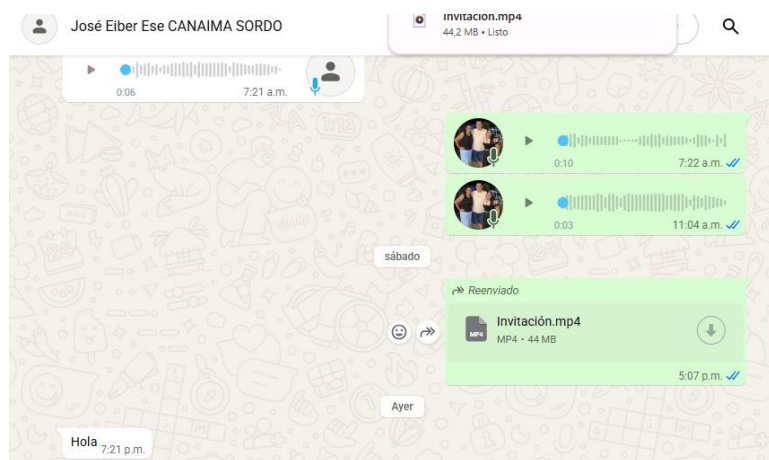
CANTIDAD DE EVENTOS: 1



6. ACTIVIDAD: Invitación a los usuarios sordos a la rendición cuentas vigencia 2025.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó la invitación a los usuarios sordos para el acompañamiento a la rendición de cuentas vigencia 2025 de la ESE Carmen Emilia Ospina.

CANTIDAD DE EVENTOS: 30



ACTIVIDAD: Interpretación en la rendición de cuentas vigencia 2025 de la ESE Carmen Emilia Ospina.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó la interpretación a la rendición de cuentas de la vigencia 2025 de la ESE Carmen Emilia Ospina.

CANTIDAD DE EVENTOS: 1





REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

1
19/20

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
02-03	Llamada	a usuarios					
	Elhas medicas	en los					
	ESE Carmen Emilia	OSPINA					
03-03	Nathaly Ulla	1003080930	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Nathaly Ulla
04-03	Nathaly Ulla	1003080930	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Nathaly Ulla
04-03	Nathaly Ulla	1003080930	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Nathaly Ulla
05-03	Helissa Yucum	1025580860	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Helissa Yucum
06-03	Helissa Yucum	1025580860	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Helissa Yucum
06-03	Helissa Yucum	1025580860	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Helissa Yucum
06-03	Nathaly Ulla	1003080930	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Nathaly Ulla
	no asisto a la						
	que no podia ir						
09-03	Helissa Yucum	1025580860	OSPINA	319214	Granja Nueva	Nueva	Helissa Yucum
	no asisto a la						
	no asisto a la						
0-03	Llamada a usuarios						
	que ven a los						
	de la ESE						
11-03	De Yanira Rodriguez	5516580	OSPINA	31856008	Granja Nueva	Nueva	De Yanira Rodriguez
2-03	De Yanira Rodriguez	5516580	OSPINA	31856008	Granja Nueva	Nueva	De Yanira Rodriguez



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

H. 20

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIFICAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
16-03	Kerly Losada	1075224194	Recordar	321 329	Grangos	Nueva	Kerly Losada
16-03	Kerly Losada	1075224194	Grangos	321 359	Grangos	Nueva	Kerly Losada
16-03	Ana Hs Losada	106975562	Solicitar	313 473	Grangos	Nueva	No legs
16-03	Yennifer Rivas	1075310010	Solicitar	1231	Coname	Santito	Aos Lenc
16-03	Adriana Horta	26422409	Solicitar	3149 3145	Palmas	Ven Fico	Mauricio
16-03	Andrey Yucema	1084172089	Solicitar	3144 3145	Palmas	Sqsd	Enrique
16-03	Jennifer Alvar	1075310010	Solicitar	318 622721	Grangos	Sinimas	Andrey Cuenca
16-03	Camila Andrea	1075314923	CONFIRMA	3194149657	Grangos	Santito	Yemke Alvar
16-03	Camila Andrea	1075225935	CONFIRMA	3194149657	Palmas	Santito	Yemke Alvar
16-03	Ana Hs Horta	1076923441	Solicitar	3144 4933	Palmas	Santito	Yemke Alvar
17-03	Llamada	a usuan	Solicitar	3144 4933	Grangos	Santito	Yemke Alvar
19-03	Andrey Yucema	1084172089	Recordar	318 622721	Grangos	Nueva	Andrey Alvar
19-03	Kerly Yucema	1003866934	Solicitar	318 622721	Grangos	Nueva	Andrey Alvar
19-03	Kerly Yucema	1075224194	Solicitar	314314072	Grangos	Nueva	Kerly Losada
20-03	Kerly Yucema	1075224194	Solicitar	321359220	Grangos	Nueva	Kerly Losada
20-03	Nataly Villa	1003866934	Grangos	314314072	Grangos	Nueva	Kerly Losada
21-03	Andrey Yucema	1084172089	Grangos	3186227212	Grangos	Nueva	Nataly Villa
21-03	Andrey Yucema	1084172089	Grangos	314314072	Grangos	Nueva	Nataly Villa
24-03	Kerly Losada	1075224194	Grangos	321359220	Grangos	Nueva	Kerly Losada
24-03	Kerly Losada	1075224194	Grangos	321359220	Grangos	Nueva	Kerly Losada

(9)



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

H. 20.

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIFICAD	ACOMPAÑAMIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
24-03	Llamada		A usuarios	Sordos			
	requieren	otro	médicos		Para	Pujunbar	Si
	Sees	de la	ese	Carmen	Emilia	Ospina	
24-03	Llamada		a las	Familias	de las	usuarios	
	Sordos		Para	Pujunbar	requieren	otro	
	Médicos	en los	diferencia	Sees	de la	ese	
	Carmen	Emilia	Ospina				
25-03	Llamada		a usuarios	Sordos			
	Sees	requieren	otro	a las	de	Pujunbar	
26-03	Jerdinmo	1099254018	solichay	3208623	Sees	de la	ese
26-03	Jerdinmo	1099254018	Solichay	3208623	Sees	de la	ese
26-03	Jerdinmo	1099254018	Infom.	3208633	Sees	de la	ese
30-03	Jerdinmo	1099254018	Recepción	3208634	Sees	de la	ese
31-03	Jerdinmo	1099254018	Ch. Hilda	3208632	Sees	de la	ese



PROCESO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATRIBUCIÓN AL USUARIO

CÓDIGO: SU-33/FI

VERIFICAR: 09/09/2023

VA

Página: 1 DE 1



FORNATO
REGISTRO DE ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS COMUNITARIAS VIO EVENTOS

SEDE: Todas FECHA: Uyuanos Sordas de la zona Este Carmen Emilia Ospina
TEMA: AMBIENTE SOCIALES DE APRENDIZAJE PARA LA CONVIVENCIA, LA VIDA Y LA PAZ MES DE MARZO 2026

No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN	Ocupación	ENFOQUE DIFERENCIAL										TELÉFONO	COMUNA	FIRMA	
				INDIGENA O GITANO	AFROCOLOMBIANO	POBL. VICTIMA	ADULTO MAYOR	EMBARAZADA	POBL. RURAL	LGTBI	DISCAPACIDAD	NIÑO(A)	RED UNIDOS				COMUNIDAD EN GENERAL
1	Kerly Losada	1075224594	Ama Camp												3213552251	2	Kerly Losada
2	Kately Ulla	10030809301	Docp.												34424	2.	Kately Ulla.
3	Helissa Yocumá	1075580860	Estud.												3177346456	8.	Daniela Cilia
4	Dagmar Rodríguez	55165881	Docp.												318660	8.	Dagmar Rodríguez
5	Adriana Hofa	264224009	Docp.												314479	10.	Dagmar Rodríguez
6	Ana Helena	1089455362	Docp.												312340	6	Ana Helena
7	Kerly Losada	1075224594	Ama Camp												322355	2.	Kerly Losada
8	Andrey Yucumá	Estud. ante	Estud. ante												318622	2.	Andrey Yucumá
9	Kately Ulla	10030809301	Docp.												34434	2.	Andrey Yucumá
10	Fernando Cortés	107344058	Estud.												323452	2.	Fernando Cortés
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	

RESPONSABLE: Angie Patricia Rivera Puentes