

**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE ATENCIÓN  
PREFERENCIAL PARA LA ATENCIÓN ASISTENCIAL A POBLACIÓN CON  
DISCAPACIDAD AUDITIVA  
PERIODO: JUNIO DE 2026**

**1. ACTIVIDAD:** Llamada a los usuarios sordos

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Se realizan videollamadas a los usuarios sordos de las diferentes EPS, que reciben atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, para preguntar si requieren de los servicios de nuestra entidad.

**CANTIDAD DE EVENTOS:** 32 llamadas y/o videollamadas

**EVIDENCIAS:** (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



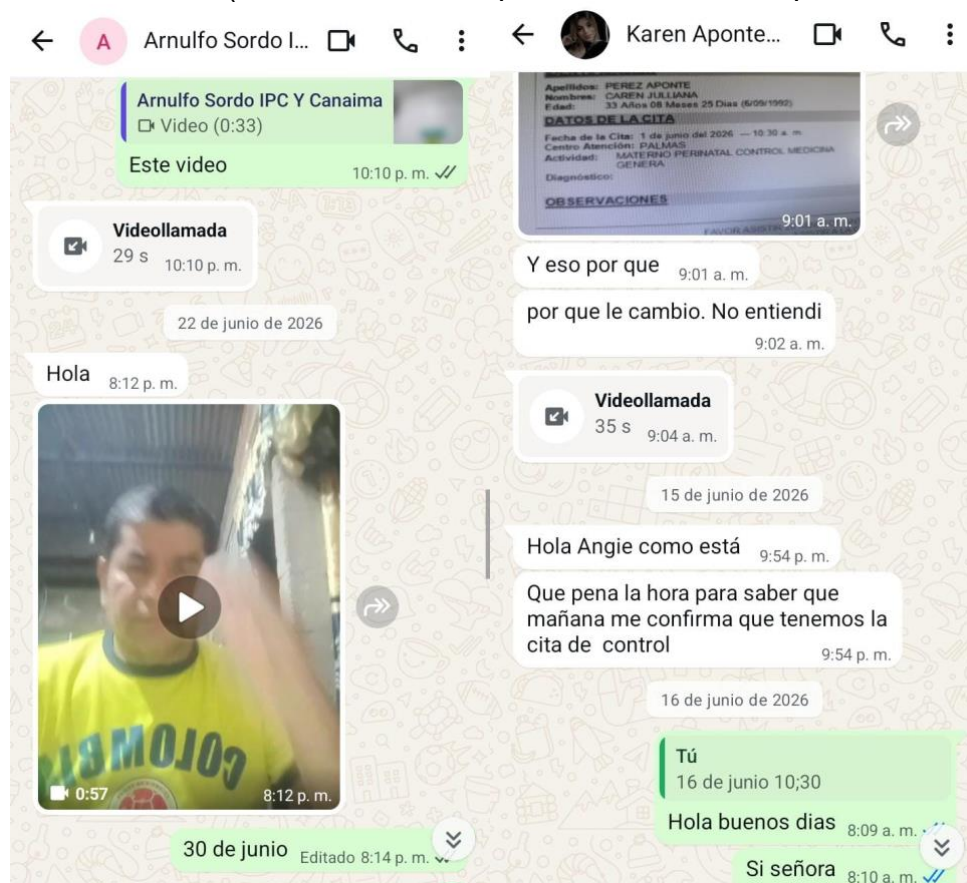
**2. ACTIVIDAD:** Solicitud de las citas para los usuarios sordos.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Se realiza el agendamiento de las citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías) para los usuarios sordos que requieran el servicio en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia

Ospina, estos se realizan por medio de las llamadas al SIAU, en los puntos de atención al usuario en las diferentes sedes de la ESE y por medio del WhatsApp.

**CANTIDAD DE EVENTOS: 29**

**EVIDENCIAS:** (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



### 3. ACTIVIDAD: Acompañamiento en las citas a los usuarios sordos.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Se realiza el acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, para realizar la interpretación en las diferentes citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías, laboratorios, radiografías, electrocardiogramas, ecografías) que requieren las personas sordas, buscando que la comunicación sea asertiva

**CANTIDAD DE EVENTOS: 29**

**EVIDENCIAS:** (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)





REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS  
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Mayo  
2026

| FECHA | NOMBRE COMPLETO | DOCUMENTO IDENTIDAD | ACOMPAÑAMIENTO EN: | TELÉFONO  | SEDE      | EPS    | FIRMA           |
|-------|-----------------|---------------------|--------------------|-----------|-----------|--------|-----------------|
| 22-05 | Valencia Yucun  | 1075812802          | Solicitud          | 317774078 | IPC       | Sanity | Daniela Ochoa   |
| 22-05 | Valencia Yucun  | 1075812802          | Urgencia           | 317774078 | Informa   | Sanity | Cynthia - Icaño |
| 22-05 | Melissa Yucun   | 1075808160          | Urgencia           | 317774078 | Caname    | Sanity | Daniela Ochoa   |
| 25-05 | Arnulfo Castro  | 12137009            | Solicitud          | 317327218 | Caname    | Nueva  | Arnulfo Castro  |
| 25-05 | Natally Villa   | 1003809301          | Solicitud          | 314314072 | Granja    | Nueva  | Natally Villa   |
| 25-05 | Arnulfo Castro  | 1076925522          | Solicitud          | 320894194 | Caname    | Sanity | Angela Maria L. |
| 25-05 | Natally Villa   | 12137009            | Urgencia           | 317327218 | Caname    | Nueva  | Angela Maria L. |
| 25-05 | Arnulfo Castro  | 1076925522          | Urgencia           | 314314072 | Granja    | Nueva  | Natally Villa   |
| 25-05 | Arnulfo Castro  | 1076925522          | Urgencia           | 320894194 | Caname    | Sanity | Angela Maria L. |
| 26-05 | Martha Polo     | 55038062            | Solicitud          | 320920610 | Palma     | Nueva  | Martha Polo     |
| 26-05 | Adriana Motta   | 26422409            | Urgencia           | 314771494 | Palma     | Salud  | Adriana Motta   |
| 26-05 | Adriana Motta   | 26422409            | Reclamación        | 314771494 | Palma     | Salud  | Adriana Motta   |
| 26-05 | Andres Silva    | 106975863           | Urgencia           | 312541890 | Solicitud | Nueva  | Andres Silva    |
| 27-05 | Arnulfo Castro  | 12137009            | Reclamación        | 317327218 | Caname    | Nueva  | Arnulfo Castro  |
| 27-05 | Natally Villa   | 1003809301          | Reclamación        | 314314072 | Granja    | Nueva  | Natally Villa   |
| 27-05 | Ana Laguna      | 106975862           | Reclamación        | 320894194 | Caname    | Sanity | Ana Laguna      |
| 27-05 | Arnulfo Castro  | 12137009            | Urgencia           | 317327218 | Caname    | Nueva  | Arnulfo Castro  |
| 27-05 | Arnulfo Castro  | 12137009            | Reclamación        | 317327218 | Caname    | Nueva  | Arnulfo Castro  |
| 27-05 | Arnulfo Castro  | 106975862           | Urgencia           | 320894194 | Caname    | Sanity | Ana Laguna      |
| 27-05 | Natally Villa   | 1003809301          | Urgencia           | 314314072 | Granja    | Nueva  | Natally Villa   |

PROCESO: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

CÓDIGO: BUL-EP-1

VERSIÓN: 06/07/23

U

PÁGINA: 1 DE 1

SEDE: Todas FECHA: 12/13/2024 HORA: 08:00 AM  
TEMA: AMBIENTE SOCIALES DE APRENDIZAJE PARA LA CONVIVENCIA, LA VIDA Y LA PAZ  
MES DE MAYO DEL AÑO 2026 - 19/31.

| No. | NOMBRE                 | DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN | OCCUPACIÓN | ENFOQUE DIFERENCIAL |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | TELÉFONO    | COMUNA | FIRMA             |
|-----|------------------------|--------------------------|------------|---------------------|-----------|-------------------------|----------|---------------|--------------|------------|-------------|--------------|---------|-------------|--------|-------------------|
|     |                        |                          |            | ETNIA               | CONDICIÓN | AFROCOLOMBIANO O GITANO | INDÍGENA | POBL. VÍCTIMA | ADULTO MAYOR | EMBARAZADA | POBL. RURAL | DISCAPACIDAD | NIÑO(A) |             |        |                   |
| 1   | Fabio Francisco Ospina | 12131064                 | Incep.     |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 321359 2201 | 6      | Fabio F. Espinoza |
| 2   | Leidy Díaz             | 1075244743               | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 313809 4106 | 9      | Leidy Horzón D.   |
| 3   | Danna Yak              | 1022945561               | Estudiante |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 321380 1426 | 9      | Danna Yak         |
| 4   | Janeth Amaya           | 26649745                 | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 311584 8301 | 3      | Janeth            |
| 5   | Annulfo Castaño        | 12137009                 | Incep.     |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 317327 2186 | 10     | Annulfo Castaño   |
| 6   | Rosabel Pérez          | 55154237                 | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 316237 6696 | 8      | Rosabel Pérez     |
| 7   | Carlos Subiela Medina  | 12127344                 | Incep.     |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 323747 3438 | 6      | Carlos J. Medina  |
| 8   | Lina Montoya           | 1075294151               | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 320843 3611 | 10     | Lina Montoya      |
| 9   | Lina Baracaldo         | 1076926563               | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 320843 3611 | 10     | Lina Montoya      |
| 10  | Caren Pérez            | 1110526851               | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 304146 3127 | 10     | Caren Pérez       |
| 11  | Melissa Yucumá         | 10758088160              | ES Hd.     |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 317327 6378 | 10     | Daniela Otálora   |
| 12  | Nataly Villa           | 1003809304               | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 0727 0727   | 8      | Nataly Villa      |
| 13  | Ana María Lagana       | 1069755752               | Amaz       |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 310894 3108 | 3      | Ana M. Lagana     |
| 14  | Martha Polo            | 55058076                 | Incep.     |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 313822 3138 | 6      | Martha Polo       |
| 15  | Adriana Hoffa          | 26422409                 | Incep.     |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         | 317327 3173 | 10     | Adriana Hoffa     |
| 16  |                        |                          |            |                     |           |                         |          |               |              |            |             |              |         |             |        |                   |

RESPONSABLE: Angy Fabiana Rivera P. Interp. LSC. @



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS  
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Mayo  
2026

| FECHA | NOMBRE COMPLETO              | DOCUMENTO<br>IDENTIDAD   | ACOMPAÑAMIENTOS EN: | TELÉFONO       | SEDE    | EPS          | FIRMA |
|-------|------------------------------|--------------------------|---------------------|----------------|---------|--------------|-------|
| 04-05 | Llamada                      | a usuarios               | sordos              | Para Preguntar |         |              |       |
|       | Si requirieren citas médicas | en las diferentes        |                     |                |         |              |       |
|       | Sedes de la                  | ESE Carmen Emilia Ospina |                     |                |         |              |       |
| 05-05 | Fabio Francisco              |                          | Urgencia            | 3213359        | Canaima | Nueva Espina |       |
| 05-05 | Fabio Francisco              |                          | Urgencia            | 3213359        | Canaima | Nueva Espina |       |
| 06-05 | Danna Yate                   | 102294554                | Medica              | 3213359        | Canaima | Nueva Espina |       |
| 07-05 | Llamada                      | a usuarios               | Medica              | 3213359        | Canaima | Nueva Espina |       |
|       | requirieren citas            | medicas                  | en las diferentes   |                |         |              |       |
|       | Janeth Araya                 | 26645745                 | Medica              | 31158483       | Palma   | Solid        |       |
|       | Janeth Araya                 | 26645745                 | Medica              | 31158483       | Palma   | Solid        |       |
| 07-05 | Arnulfo Castro               | 12137009                 | Medica              | 31158483       | IPC     | Nueva Espina |       |
| 08-05 | Arnulfo Castro               | 12137009                 | Medica              | 321201776      | IPC     | Nueva Espina |       |
| 08-05 | Arnulfo Castro               | 12137009                 | Medica              | 321201776      | IPC     | Nueva Espina |       |
| 08-05 | Fenderson Uma                | 1115792639               | Medica              | 321201776      | IPC     | Nueva Espina |       |
|       | Llamada                      | de sordo                 | para la             | 311873808      | Canaima | Recibí una   |       |
|       | sordo, posteriormente se     | llamó al familiar        | oyente              |                |         |              |       |
|       | quien refiere que no         | es necesario el          | acompañamiento      |                |         |              |       |
|       | respetar cita                | medica                   |                     |                |         |              |       |



Mayo 2026

| FECHA | NOMBRE COMPLETO                               | DOCUMENTO IDENTIDAD | ACOMPAÑAMIENTO EN:   | TELÉFONO | SEDE    | EPS   | FIRMA           |
|-------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------|---------|-------|-----------------|
| 11-05 | Rosabel Pérez                                 | 55154237            | EXPLICACION medicam. | 3186833  | Canaima | Salud | Rosabel Pérez   |
| 13-05 | Wilmer Parra                                  | 102988445           | PSICOLOGIA           | 3042078  | Canaima | Salud | Rosabel Pérez   |
|       | solista a la granja para la tarde, pro indica |                     |                      |          |         |       |                 |
|       | que solo hoy a la mañana, x tal mohuo.        |                     |                      |          |         |       |                 |
| 13-05 | Carlos Julio Medina                           | 12127354            | EXPLICACION medicam. | 3253777  | Palma   | Salud | Atención        |
| 14-05 | Carlos Julio Medina                           | 12137354            | EXPLICACION medicam. | 3237777  | Palma   | Salud | Atención        |
| 14-05 | Dyanina Pacheco                               | 55165881            | EXPLICACION medicam. | 3186668  | IPC     | Nuevo | Dyanina Pacheco |
| 16-05 | Yuli Villanueva                               |                     | EXPLICACION medicam. | 3006064  | Canaima | Salud | Yuli Villanueva |
| 20-05 | Ulamada                                       |                     | EXPLICACION medicam. |          |         |       |                 |
|       | medica                                        |                     |                      |          |         |       |                 |
| 20-05 | Lina Monbya                                   | 1075294155          | EXPLICACION medicam. | 32086334 | Palma   | Salud | Lina Monbya     |
| 20-05 | Mia Baracabo                                  | 1075294155          | EXPLICACION medicam. | 32086334 | Palma   | Salud | Lina Monbya     |
| 21-05 | Una Monbya                                    | 1075294155          | EXPLICACION medicam. | 32086334 | Palma   | Salud | Lina Monbya     |
| 21-05 | Mia Baracabo                                  | 1076926503          | EXPLICACION medicam. | 32086334 | Palma   | Salud | Lina Monbya     |
| 21-05 | Caran Perez                                   | 1110572685          | EXPLICACION medicam. | 3044832  | Palma   | Salud | Lina Monbya     |
| 22-05 | Caran Perez                                   | 1110572685          | EXPLICACION medicam. | 3044832  | Palma   | Salud | Lina Monbya     |
|       | Lego                                          |                     |                      |          |         |       |                 |
| 22-05 | Caran Perez                                   | 1110572685          | EXPLICACION medicam. | 3044832  | Palma   | Salud | Lina Monbya     |
| 22-05 | Melissa Yucan                                 | 107578081           | EXPLICACION medicam. | 3177777  | IPC     | Salud | Daniel Ochoa    |