

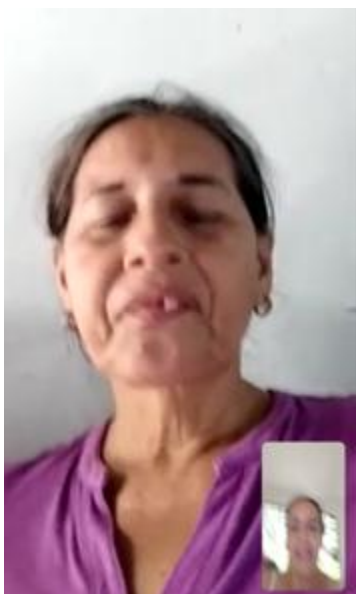
**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE ATENCIÓN
PREFERENCIAL PARA LA ATENCIÓN ASISTENCIAL A POBLACIÓN CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA
PERIODO: MAYO DE 2026**

1. ACTIVIDAD: Llamada a los usuarios sordos

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizan videollamadas a los usuarios sordos de las diferentes EPS, que reciben atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, para preguntar si requieren de los servicios de nuestra entidad.

CANTIDAD DE EVENTOS: 38 llamadas y/o videollamadas

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



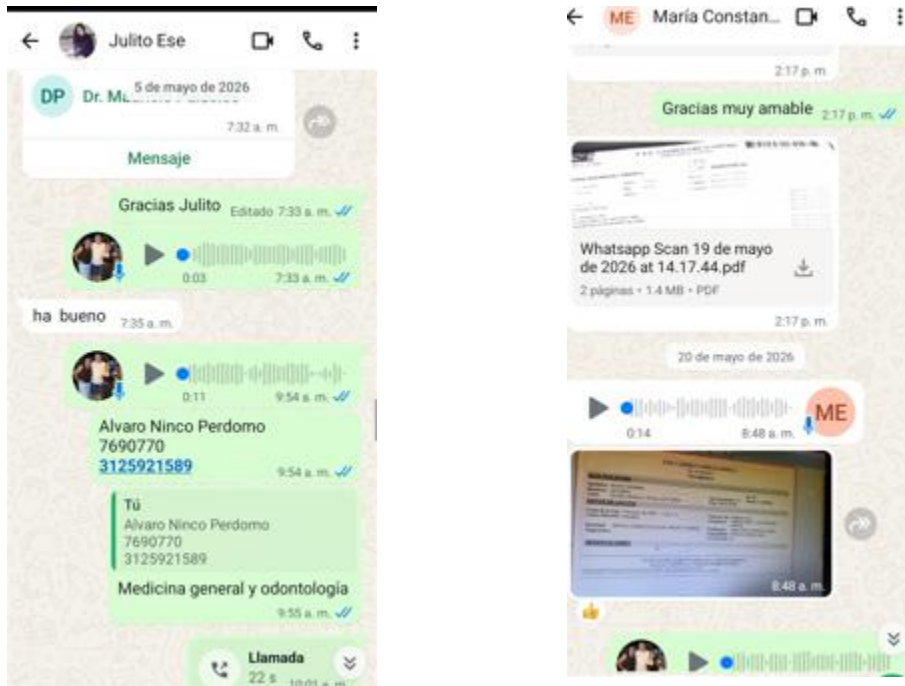
2. ACTIVIDAD: Solicitud de las citas para los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el agendamiento de las citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías) para los usuarios sordos que requieran el servicio en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia

Ospina, estos se realizan por medio de las llamadas al SIAU, en los puntos de atención al usuario en las diferentes sedes de la ESE y por medio del WhatsApp.

CANTIDAD DE EVENTOS: 29

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



3. ACTIVIDAD: Acompañamiento en las citas a los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, para realizar la interpretación en las diferentes citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías, laboratorios, radiografías, electrocardiogramas, ecografías) que requieren las personas sordas, buscando que la comunicación sea asertiva

CANTIDAD DE EVENTOS: 29

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)





REGISTRO DE ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS COMUNITARIAS Y/O EVENTOS



PROCESO SISTEMA DE FORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

CÓDIGO 34.35.1

VERSIÓN 06/03/2013

VI

Página 1 de 1

SEDE: Todas	FECHA: Usacanos Sordos de la ESE Corman Emilia Osipova
TEMA: AMBIENTE SOCIALES DE APRENDIZAJE, PARA LA CONVIVENCIA, LA VIDA Y LA PAZ Mes de Mayo del año 2016 - 19/31.	

No.	NOMBRE	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN	Ocupación	ENFOQUE DIFERENCIAL														TELÉFONO	COMUNA	FIRMA
				ETNIA	CONDICIÓN															
				INDIGENA O GITANO	AFROCOLOMBIANO	POBL. VICTIMA	ADULTO MAYOR	EMBARAZADA	POBL. RURAL	LGTBI	DISCAPACIDAD	NIÑO(A)	RED UNIDOS	COMUNIDAD EN GENERAL						
1	Fabio Francisco Lopez	12131064	Incep.												3213592201	6.	Fabio F. Espinoza			
2	Ledy Dier	1075244943	Amaz												3138094106	9.	Ledy Arizona D.			
3	Danna Yare	1022945561	Estudiante												3213801446	9	Danna Yare			
4	Janeth Amaya	26649345	Amaz												3115848301	3	Janeth Amaya			
5	Arnulfo Cacho.	12137009	Incep.												3173242186	10	Arnulfo Cacho			
6	Rosabel River	55154237	Amaz												3162346696	8	Rosabel River			
7	Carlos Subotredna	12127344	Incep.												3233543458	6	Carlos J. Medina			
8	Lina Montoya	1075254155	Amaz												3208433611	10	Lina Montoya			
9	Lina Baracalob.	1076926563	Amaz												3208433611	10	Lina Montoya			
10	Carmen Perez	1110526851	Amaz												3044483122	10	Carmen Perez			
11	Melissa Yucumá	1075868866	ES Hd.												3133346318	10	Melissa Yucumá			
12	Nathaly Vilca	100380139	Amaz												3243140422	8	Nathaly Vilca			
13	Ana Maria S. Laguna	106975562	Amaz												3708943798	3	Ana M. Laguna			
14	Martha Polo	55058026	Incep.												3138224358	6	Martha Polo			
15	Adriana Horta	26422407	Incep.												3144712448	10	Adriana Horta			
16																				

RESPONSABLE: Angie Fabiana Rivera P. Rivera P. LSC.



REGISTRO DE CONSULTAS Y ACOMPAÑAMIENTO CON INTERPRETE LENGUA DE SEÑAS
ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Mayo
2026

FECHA	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	ACOMPAÑA MIENTO EN:	TELÉFONO	SEDE	EPS	FIRMA
04-05	Llamada	a usuarios	sordos	Para	Preguntar		
	Si requieren	chicos médicos	en las	diferentes			
	Sede de la	ESE Carmen Emilia Ospina					
05-05	Fabio Francis		32133519	Cancina	Nueva Espina		
05-05	Fabio Francis		32135922	Cancina	Nueva Espina		
06-05	Diana Yate	10229455	32138041	Sana	Nueva Espina		
07-05	Llamada	a usuarios	Sordos	para	Preguntar		
	requieren	chicos médicos	en las	diferentes			
	Jameth Araya	26645345	31158485	Palm	Nueva Espina		
	Jameth Araya	26645345	31158485	Palm	Nueva Espina		
07-05	Arnulfo Castro	121337005	32120471	IPC	Nueva Espina		
08-05	Arnulfo Castro	121337005	32120471	IPC	Nueva Espina		
08-05	Arnulfo Castro	121337005	32120471	IPC	Nueva Espina		
08-05	Fenderson	1115292639	31873808	IPC	Nueva Espina		
	Llamada	de sordo	para	chicos	a usuarios		
	sordo, posteriormente	se llama	al familiar	ayuda			
	en nuevo el	acompañamiento	en la				
	repeche	chicos médicos					

