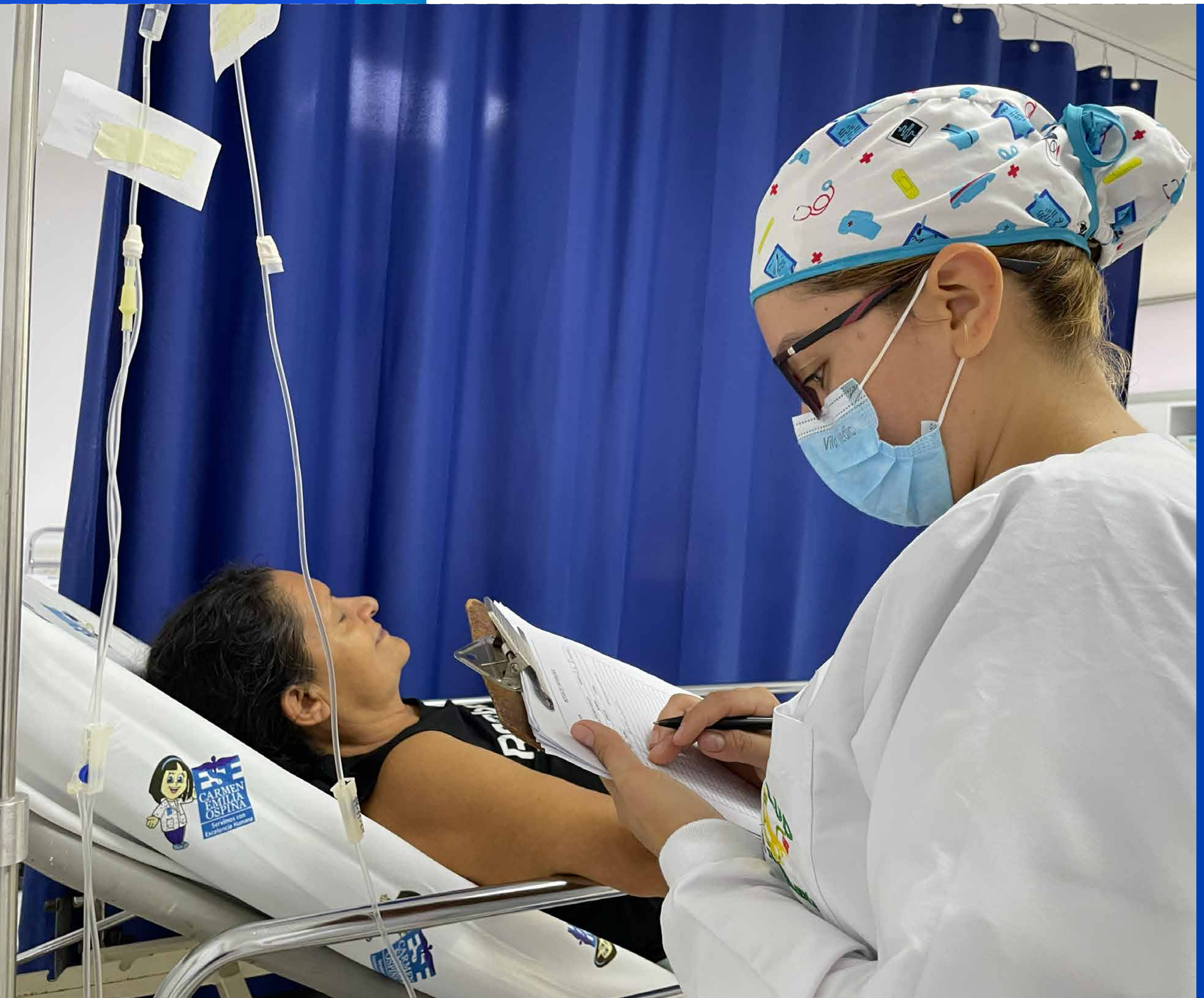




CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Una entidad para todos

SÍGUENOS
@ESECARMENEMILIAOSPINA





¿Quiénes Somos?

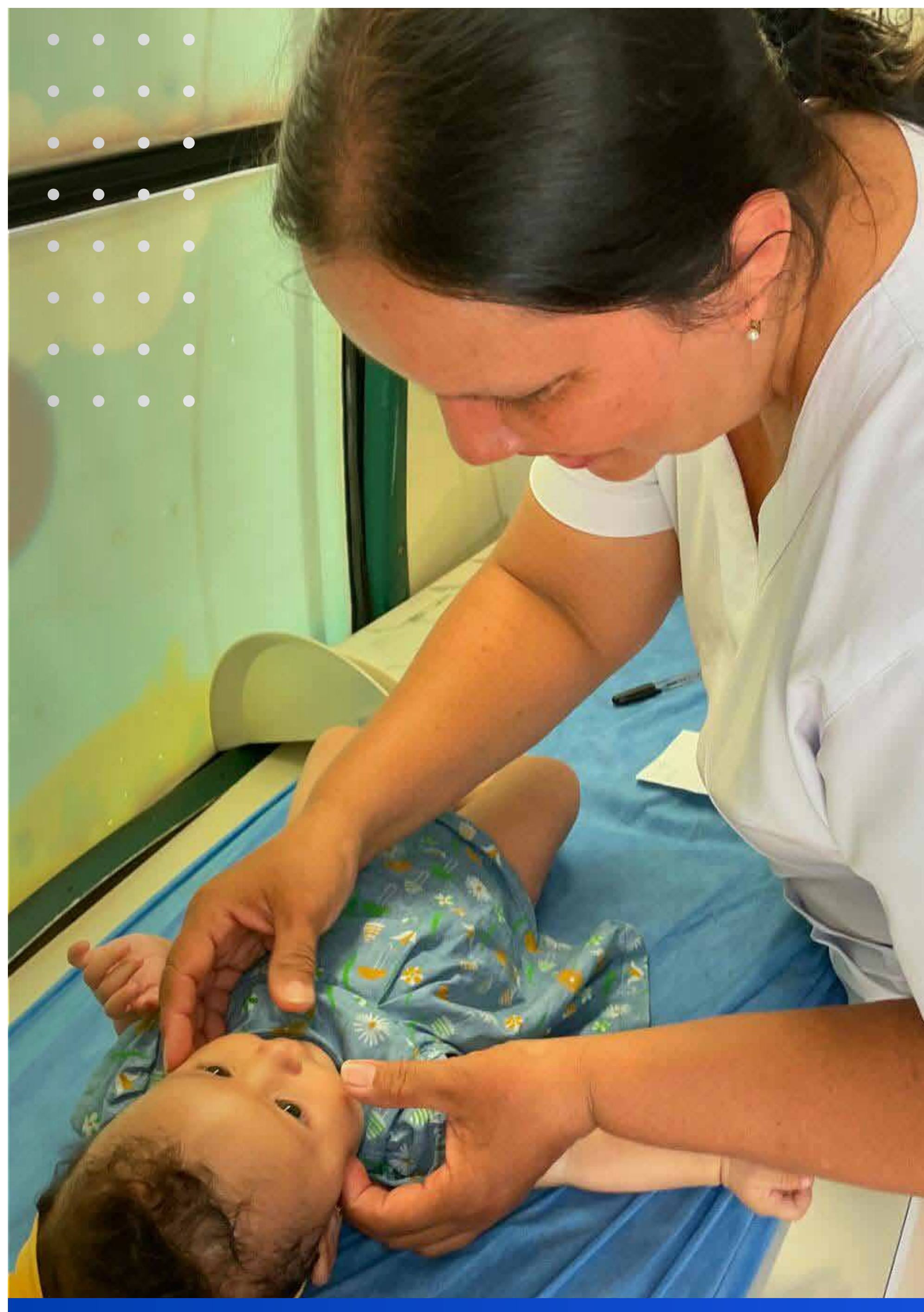
Institución pública de primer nivel de complejidad comprometida con la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y atención integral con oportunidad, calidad y humanización.

Misión

Institución de atención primaria en salud accesible y de alta calidad, dedicada a mejorar la calidad de vida de usuarios y sus familias.

Visión

Para el año 2028, seremos reconocidos como la institución de atención primaria referente en prevención y mantenimiento de la salud, destacada por su efectividad y compromiso social; así como, por la integralidad en la prestación de servicios de baja y mediana complejidad, a través de una red de centros de atención enfocados en la gestión del conocimiento y la generación de valor social, mientras avanzamos hacia nuestra acreditación de alta calidad.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- ✓ Fomentar la mejora continua de la calidad en los procesos administrativos y asistenciales.
- ✓ Gestionar de manera eficiente y eficaz los recursos financieros mediante estrategias de auto-control orientadas hacia la sostenibilidad y el fortalecimiento financiero.
- ✓ Fortalecer la prestación de servicios de salud identificando las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- ✓ Ampliar el portafolio institucional mediante la inclusión de servicios médicos complementarios y especializados, buscando la integralidad y una mayor capacidad de resolución.





Nuestra historia

La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, nació jurídicamente el 30 de diciembre de 1999, creada mediante decreto número 472 emanado de la Alcaldía de Neiva, facultado por acuerdo del concejo municipal.

Estamos comprometidos con la prestación de servicios integrales diseñados en la promoción de salud, la prevención de la enfermedad, con la atención humanizada y de calidad buscando bienestar del usuario, el acompañamiento continuo de las familias y su entorno.



CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

1

Trabajamos con responsabilidad social y eficiencia pensando siempre en aportar a las condiciones de salud y bienestar de nuestros usuarios en todo el territorio neivano en el que hacemos presencia institucional.

2

Nos reconocen en la región por nuestra efectividad gerencial, por ser una entidad social y económicamente sostenible, que continúa consolidando el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE),

3

Contamos con sedes integradas ubicadas estratégicamente en las zonas norte, oriente y sur de Neiva, con 6 centros de salud urbanos y 23 centros y puestos de salud para brigadas ubicadas en la zona rural.



Nuestros servicios



Brindamos servicios de salud integrales con calidad y oportunidad, orientados a la atención, prevención y cuidado de los usuarios, garantizando un enfoque humanizado y accesible para toda la comunidad.

■ Consulta externa

Atención médica ambulatoria con profesionales capacitados, orientada al diagnóstico y seguimiento oportuno.

■ Urgencias médicas 24/H

Atención inmediata y continua las 24 horas para situaciones que requieren intervención oportuna.

■ Rutas en salud

Orientación integral que facilita el acceso a los servicios de salud, garantizando continuidad en la atención.

■ Servicio al ciudadano

Canales dispuestos para atender solicitudes, quejas y brindar información clara y oportuna a los usuarios.

■ Atención extramural y comunitaria

Servicios de salud llevados a la comunidad mediante jornadas de promoción y prevención.

■ Apoyo diagnóstico y terapéutico

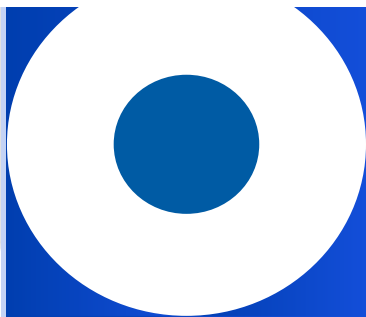
Servicios complementarios que permiten diagnósticos precisos y tratamientos adecuados para los pacientes.



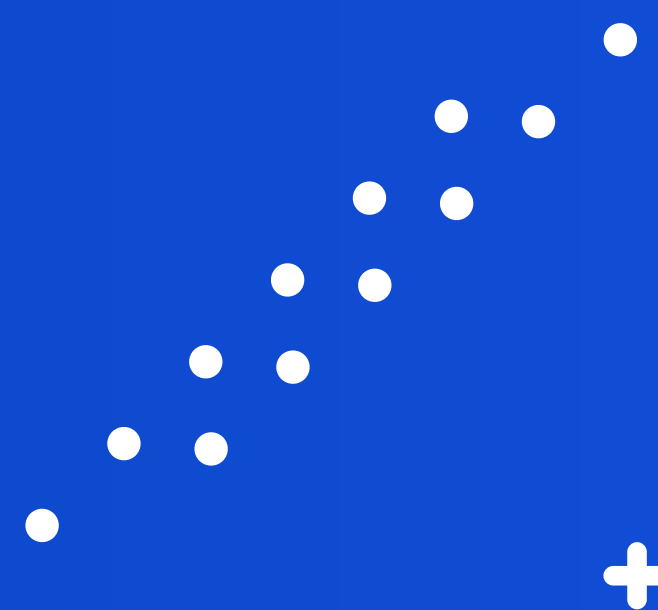
Consulta externa

Atención ambulatoria y de medicina especializada.

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| ● Medicina general | ● Pediatría |
| ● Odontología general | ● Psicología |
| ● Ginecobstetricia | ● Nutrición y dietética |
| ● Medicina familiar | ● Enfermería |
| ● Medicina interna | ● Fisioterapia |
| ● Certificación discapacidad | ● Vacunación |



Urgencias 24 horas



Brindamos atención inmediata y continua las 24 horas, con personal capacitado y recursos adecuados para responder a urgencias médicas. Nuestro servicio garantiza oportunidad, calidad y atención humanizada en cada caso.

Actuamos con rapidez y precisión en cada atención, asegurando una respuesta eficaz y un manejo integral del paciente desde su ingreso hasta su estabilización.

- Atención por urgencias
- Triage
- Atención prioritaria
- Atención del parto
- Observación médica pediátrica
- Hospitalización Pediátrica

- Atención de pacientes sintomáticos respiratorios
- Procedimientos
- Transporte Asistencial Básico TAB
- Observación y hospitalización de adultos



Servicios

a través de rutas de atención

Ofrecemos rutas de atención integrales que orientan a los usuarios en cada etapa del cuidado en salud, desde la promoción y prevención hasta el diagnóstico y tratamiento oportuno.



Ruta integral de atención, promoción y mantenimiento de la salud



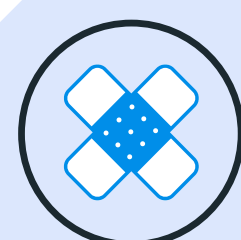
Ruta riesgo cardio - cerebro vascular y metabólica



Ruta materno perinatal



Ruta de salud mental



Ruta de cáncer



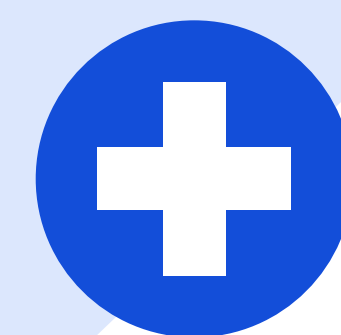
Ruta de alteraciones nutricionales



Ruta salud bucal



Ruta enfermedades infecciosas



Apoyo diagnóstico y terapéutico

Imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes

Radiología convencional

Servicio de ecografía obstétrica y ginecológica

Servicio de ecografías

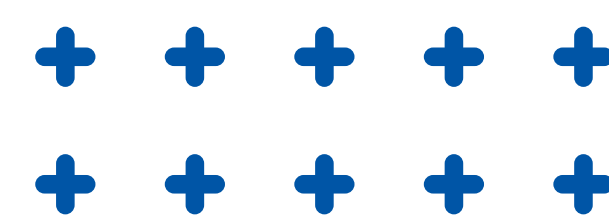
Radiología odontológica

Laboratorio clínico

Laboratorio citológico

Servicio farmacéutico

Atención modalidad Extramural y comunitaria



Acercamos la atención en salud a zonas urbanas y rurales mediante acciones articuladas que responden a las necesidades del territorio, promoviendo el bienestar, la educación en salud y el acompañamiento continuo a las familias.



Brigadas y
jornadas de salud
(Sector rural y
urbano)



Ejecución de
convenios
interadministrativos
(PIC municipal y
PIC Concurrencia)



Atención a través
de la Móvil
Médico
Odontológica



Equipos Básicos
de Salud



Educación en
salud casa a casa

Servicio al Ciudadano



Sistema de Información
y Atención al Usuario

Asignación de citas y call
center

Atención PQRSD

Orientación al usuarios

CUIDAMOS
TU BIENESTAR CON
INNOVACIÓN
EN SALUD

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de los procesos, recurso humano, científico y tecnológico y la adecuación de la capacidad instalada, apoyados en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, dando solución a las necesidades de los usuarios con la oportunidad, integralidad y accesibilidad a los servicios.



LINEAS y CANALES para ASIGNACIÓN DE CITAS

Contamos con líneas y canales de atención habilitados para la asignación de citas, facilitando el acceso ágil y oportuno a nuestros servicios de salud. Comuníquese con la línea asignada a su EPS.

EPS SANITAS

 608 863 0992



Lunes a viernes
7:00 a.m a 5:00 p.m

+ + + + +
+ + + + +

+ + + + +
+ + + + +

Nueva EPS

 608 863 0413



Lunes a viernes
7:00 a.m a 5:00 p.m

SALUD TOTAL EPS

 608 863 0413



Lunes a viernes
7:00 a.m a 5:00 p.m

+ + + + +
+ + + + +

WHATSAPP

 304 385 0213



Lunes a viernes
7:00 a.m a 5:00 p.m

— ESCANÉAME —



608 863 2828 – 608 8631818 Ext. 6049



info@esecarmenemiliaospina.gov.co



www.esecarmenemiliaospina.gov.co



ZONA NORTE

Centro de Salud Las Granjas
Calle 34 N. 8-30
(608) 863 18 18 ext. 6025

Centro de Salud Eduardo Santos
Carrera 5 N. 8c - 68
(608) 863 18 18 ext. 6102

Centro de Salud Corregimiento Fortalecillas
(608) 863 18 18 ext. 6530

Centro de Salud Corregimiento San Luis
(608) 863 18 18 ext. 6092

CAIMI
Calle 64 con carrera 7 esquina
(608) 863 1818 ext. 6028

ZONA ORIENTE

Centro de Salud Las Palmas
Calle 21 N. 55-43
(608) 863 18 18 ext. 6316

Centro de Salud 7 de Agosto
Calle 11 N. 25-45
(608) 863 18 18 ext. 6400

Centro de Salud
Corregimiento Vegalarga
(608) 863 18 18 ext. 6292

ZONAS Y SEDES

ZONA SUR

Hospital Canaima
Carrera 22 con calle 26 sur
(608) 863 18 18 ext. 6587

Centro de Salud IPC
Calle 2C N. 28-13, Los Parques
(608) 863 18 18 ext. 6200

Centro de Salud
Corregimiento El Caguán
(608) 863 18 18 ext. 6540

